

Bestyrelsen GFUN

Fra: Niels Kragh Larsen <nkla@enac.dk>
Sendt: 23. marts 2015 21:36
Til: bestyrelsen@gfun.dk
Emne: FW: Klage over sagsbehandling

Opfølgningsflag: Opfølgning
Flagstatus: Afmærket

Kære alle

Til information.

/hilsen Niels

From: Borgerrådgiver [<mailto:Borgerraadgiver@fredensborg.dk>]
Sent: Monday, March 23, 2015 3:34 PM
To: 'Niels Kragh Larsen'
Subject: Klage over sagsbehandling

Kære Niels Kragh Larsen

Jeg skal beklage, at vi ikke er lykkedes med at få kontakt med hinanden, da jeg forstår, at klagen over sagsbehandlingen i Center for Plan og Miljø haster. Jeg har et par gange forgæves forsøgt at opnå telefonisk kontakt med dig i forbindelse med din henvendelse som formand for grundejerforeningen Ullerødgård Nord. I lyset af sagens hastende karakter for flere af jer i grundejerforeningen, vælger jeg at give en række informationer via denne almindelig mail, men afventer dit svar som formand for grundejerforeningen, før jeg sender klagen videre til behandling i Center for Plan og Miljø, idet vi ikke har været i dialog.

Jeg har afventet din tilbagemelding med et CVR.NR. til grundejerforeningen, da skriftlig kommunikation med Fredensborg Kommune sker via digital post. På den baggrund skal jeg bede om, at du til fremtidig brug sender grundejerforeningens CVR.NR.

Jeg ville endvidere gerne have været i dialog med dig for at give en generel information om sagsbehandlingen hos borgerrådgiveren. Klagesagsbehandling hos borgerrådgiveren adskiller sig fra den almindelig klagesagsbehandling i administrationen, idet borgerrådgiveren ikke kan træffe afgørelse i sagen eller forholde sig til de faglige vurderinger i sagen, ligesom borgerrådgiveren heller ikke kan behandle klager, hvor genvurdering af en sag ved lov er henlagt til en ekstern rekursinstans. Når det er sagt, har jeg som borgerrådgiver mulighed for at videreformidle klagen.

Såfremt du på vegne af grundejerforeningen kan godtage nedenstående procedure, videreformidler jeg klagen, så snart jeg har fået din accept heraf. Teksten nedenfor videreformidles sammen med grundejerforeningens klage og medsendte mail-korrespondance til Center for Plan og Miljø.

"Det er fast praksis, at klager, som administrationen ikke har haft lejlighed til at tage stilling til, først sendes til det relevante Center i dette tilfælde Center for Plan og Miljø til besvarelse dér. Derudover behandler borgerrådgiveren ikke klager over afgørelser, hvor der er mulighed for at klage til en ekstern ankeinstans. Jeg videresender derfor en kopi af dette brev sammen med den i mailen modtaget den 5. marts 2015 indeholdte klage og den medsendte mailkorrespondance, som en klage fra grundejerforeningen Ullerødgård Nord til Center for Plan og Miljø, der vil behandle klagen.

Endelig beder jeg om at modtage en kopi af svaret til Grundejerforeningen Ullerødgård Nord fra Center for Plan og Miljø.

Som borgerrådgiver foretager jeg mig ikke yderligere i anledning af grundejerforeningens henvendelse, medmindre I på ny retter henvendelse efter at have modtaget svar fra Center for Plan og Miljø."

Jeg afventer din tilbagemelding, ligesom du er velkommen til kontakte mig pr. mail eller telefonisk.

Venlige hilsner
Bettina Bøgen



Borgerrådgiver

betto@fredensborg.dk | dir. tlf. +4572565114
EAN: 5798008359019

Fredensborg Kommune
Egevangen 3B | 2980 Kokkedal
www.fredensborg.dk

